



Формуляр за регистрация на Сервизен акаунт

Име на обекта	
Град/Комплекс	
Телефон за кореспонденция	
Факс	
Електронна поща за получаване на уведомления по развитието на случаите	
<ol style="list-style-type: none">1. Регистрацията на Сервизен акаунт е необходима, за да може да получавате услуги, свързани с експлоатационната поддръжка на софтуера. Доставчикът има право да откаже обработката и изпълнението на заявки или разрешаването на случаи, ако те не са докладвани чрез Сервизния портал, от регистрирания в Сервизния акаунт електронен адрес или ако по време на докладването им по телефона представителите на Клиента не предоставят при поискване регистрирания в Сервизния акаунт ПИН код.2. В Сервизния акаунт Клиентът може да въвежда и променя паролите за достъп, електронните адреси за получаване на кореспонденция по случаите и ПИН-кодовете за проверка на оторизацията при телефонни обаждания.3. Клиентът приема и се съгласява, че всички случаи и заявки, докладвани чрез Сервизния портал, чрез регистрирания в сервизния акаунт електронен адрес или чрез потвърдени чрез регистрирания в Сервизния акаунт ПИН код са валидни и ще бъдат таксувани съгласно условията на договора.4. Клиентът се задължава да администрира сам и за своя сметка паролите за достъп до сервизния акаунт и ПИН-кодовете за телефонни обаждания и да предоставя последните на своите упълномощени служители и представители. Всички заявки, получени през Сервизния портал, от регистрирания електронен адрес или чрез телефонно обаждане с потвърждение на регистрирания ПИН код, се считат за валидни, за оторизирани от Клиента и ще бъдат таксувания в съответствие с договора.5. Препоръчително е до посочения в Сервизния акаунт електронен адрес да имат достъп всички оторизирани и заинтересовани служители на Клиента. Всички насрочвания на услуги, уведомления по заявки или решения на докладвани случаи на клиента ще бъдат изпращани до този адрес и Доставчикът има право да не ги докладва на Клиента по друг начин.6. За да бъде валиден, настоящият формуляр трябва да бъде подписан от официален представляващ на дружеството или на негов пълномощник.7. След получаване на настоящия формуляр, ще създадем Ваш Сервизен акаунт. При създаването му на електронния адрес във формуляра ще получите съобщение за успешна регистрация, съдържащо временни парола за достъп и ПИН код. Съветваме Ви да промените тези временни пароли и ПИН след получаване на съобщението, както и да ги промените периодично при нужда.	
Име на официален представител или пълномощник:	
Подпис и печат:	
Дата:	